

Resultados de cada servicio y atributos de calidad del Hospital Dr. Rafael J. Mañón, Carta Compromiso al ciudadano trimestre junio- Agosto 2023.

MEDICION DE JUNIO-AGOSTO								
	AMABILIDAD	PROFESIONALIDAD	TIEMPO	FIABILIDAD	ACCESO	TIEMPO LAB	ELEMENTOS TANG	CALIDAD DEL SERVICIO
Consulta Externa	82,77	76,28	78,68	83,08	84,47	88,31	92,01	74,77
Emergencia	84,44	75,07	84,73	87,78	84,57	90,61	94,25	76,16
Hospitalización	75,65	64,86	75,87	69,2	71,41	73,41	88,99	69,64
Imágenes	95,98	89,55	84,05	89,69	92,32	92,19	95,1	83,72
Laboratorio	91,55	86,21	84,29	90,4	92,19	91,87	93,44	80,91

Los servicios comprometidos son **Imagen y Laboratorio** con los atributos **Amabilidad, Profesionalidad y Fiabilidad**.

Carlos Lara

Carlos Lara
Analista de calidad

