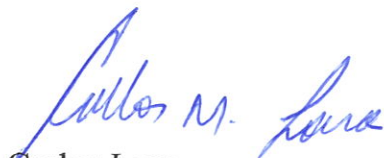


Resultados de cada servicio y atributos de calidad del Hospital Dr. Rafael J. Mañón, Carta Compromiso al ciudadano trimestre Septiembre- Noviembre 2023.

MEDICION DE septiembre-noviembre								
	AMABILIDAD	PROFESIONALIDAD	TIEMPO	FIABILIDAD	ACCESO	TIEMPO LAB	ELEMENTOS TANC	CALIDAD DEL SERVICIO
Consulta Ext	90,92	83,86	86,41	88,75	89,63	89,98	89,38	78,79
Emergencia	95,13	88,07	88,02	91,27	93,47	92,4	95,63	86,92
Hospitalizaci	87,06	61,19	80,56	74,13	91,75	82,3	87,22	80,63
Imágenes	96,83	99,21	98,37	96,79	99,21	99,17	99,17	99,21
Laboratorio	96,71	98,36	96,06	99,35	98,04	99,35	97,38	95,11

Los servicios comprometidos son **Imágenes y Laboratorios** con los atributos **Amabilidad, Profesionalidad y Fiabilidad**.


Carlos Lara
Analista de calidad

