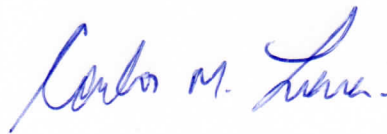


Resultados de cada servicio y atributos de calidad del Hospital Dr. Rafael J. Mañón, Carta Compromiso al ciudadano trimestre DICIEMBRE 2023-FEBRERO 2024.

MEDICION DE DICIEMBRE-FEBRERO								
	AMABILIDAD	PROFESIONALIDA	TIEMPO	FIABILIDAD	ACCESO	TIEMPO LAB	ELEMENTOS TANC	CALIDAD DEL SER
Consulta Ext	91,92	84,84	83,4	88,87	88,59	87,21	89,4	84,7
Emergencia	92,88	79,54	86,28	91,22	91,94	96,56	92,45	83,73
Hospitalizaci	80,48	75,05	82,36	84,51	86,1	89,19	87,6	80,69
Imágenes	99,17	96,66	96,72	96,72	94,3	98,31	96,62	92,55
Laboratorio	96,36	93,69	94,76	96,68	97,33	95,02	95,75	91,73

Los servicios comprometidos son Imágenes y Laboratorios con los atributos Amabilidad, Profesionalidad y Fiabilidad.



Carlos Lara
Analista de calidad

